



PRESSEMITTEILUNG | Köln, 5. Juli 2024

## Eurobike 2024: ZEG überreicht 13 Zertifikate an neue Qualitätswerkstätten



## Die ZEG betont die Bedeutung der Qualitätswerkstatt für den Service der Zukunft

### Die TÜV-geprüfte ZEG-Qualitätswerkstatt

Fred Schierenbeck, Vorstand der ZEG, Europas größter Zweirad-Einkaufs-Kooperation, nutzt den feierlichen Rahmen der Eurobike und überreicht an 13 ZEG-Fachhändler deren Urkunden zur bestandenen Zertifizierung.



Die inzwischen über 100 zertifizierten ZEG-Qualitätswerkstätten weisen höchste Kompetenz in Bezug auf Arbeitsqualität und Kundenfreundlichkeit auf. Ein positives Einkaufserlebnis schaffen, kundenorientierten Service gewährleisten und transparente Leistungen bieten: Damit schaffen die Mitgliedsbetriebe der ZEG den entscheidenden Unterschied für ihre Kunden. Das Zertifikat beweist, dass hier eine erstklassige Beratung und Werkstatteleistung, insbesondere durch fachlich geschulte Mitarbeiter, erwartet werden kann. Der TÜV Nord Cert bestätigt durch regelmäßige Überwachungsaudits einen dauerhaft hohen Standard und einen nachhaltigen Arbeitsprozess.

Mit der Zertifizierung begegnen die Fachhändler dem stark gestiegenen Werkstattaufkommen ebenso wie der intensiveren Beratung, die Verkauf und Leasing von E-Bikes und technisch anspruchsvollem Zubehör verlangen. Viele Händler nutzen den Schritt, um sich in der Werkstatt richtig aufzustellen und für die Zukunft fit zu sein. Entsprechend ist die Zertifizierung ein ebenso willkommener wie logischer Schritt.



Für die meisten der neuen ZEG-Qualitätswerkstätten geht der Weg zur Zertifizierung einher mit einer Neu-Strukturierung der Werkstatt. Nur so können alle Prozesse entsprechend gestaltet werden, um die besonderen Anforderungen an eine Qualitätswerkstatt zu erfüllen.

*„Mit der ZEG-Qualitätswerkstatt bieten unsere Mitgliedsbetriebe einen einzigartigen Mehrwert für ihre Kunden. Die hohen Standards der Qualitätswerkstatt sprechen sich im Kundenkreis herum und machen eine Zertifizierung somit auch langfristig äußerst wertvoll. Wir werden die ZEG-Qualitätswerkstatt als Marke gesamtheitlich für unsere Mitgliedsbetriebe weiter stärken und ausbauen“,* betont ZEG-Vorstand Fred Schierenbeck die Bedeutung des Bausteins der Qualitätswerkstatt im Spektrum der ZEG-GROUP.

Hier finden Sie weitere  
Infos